

## Алгоритм визуализации информации о качестве питьевой воды централизованных систем водоснабжения

Работа с системой осуществляется при помощи любого интернет-браузера, установленного на рабочем месте пользователя.

### Шаг 1. Стартовая страница ИС ИКК.

Для входа на информационный ресурс в строке поиска напечатать «Чистая вода – Интерактивная карта» («вход.питьеваявода.рус.»).

Стартовая страница портала представляет компонент для ввода атрибутов адреса, содержит «окна» для ввода субъекта, населённого пункта, улицы и номера дома, а также «окно» «Узнать качество воды» (рис. 1).

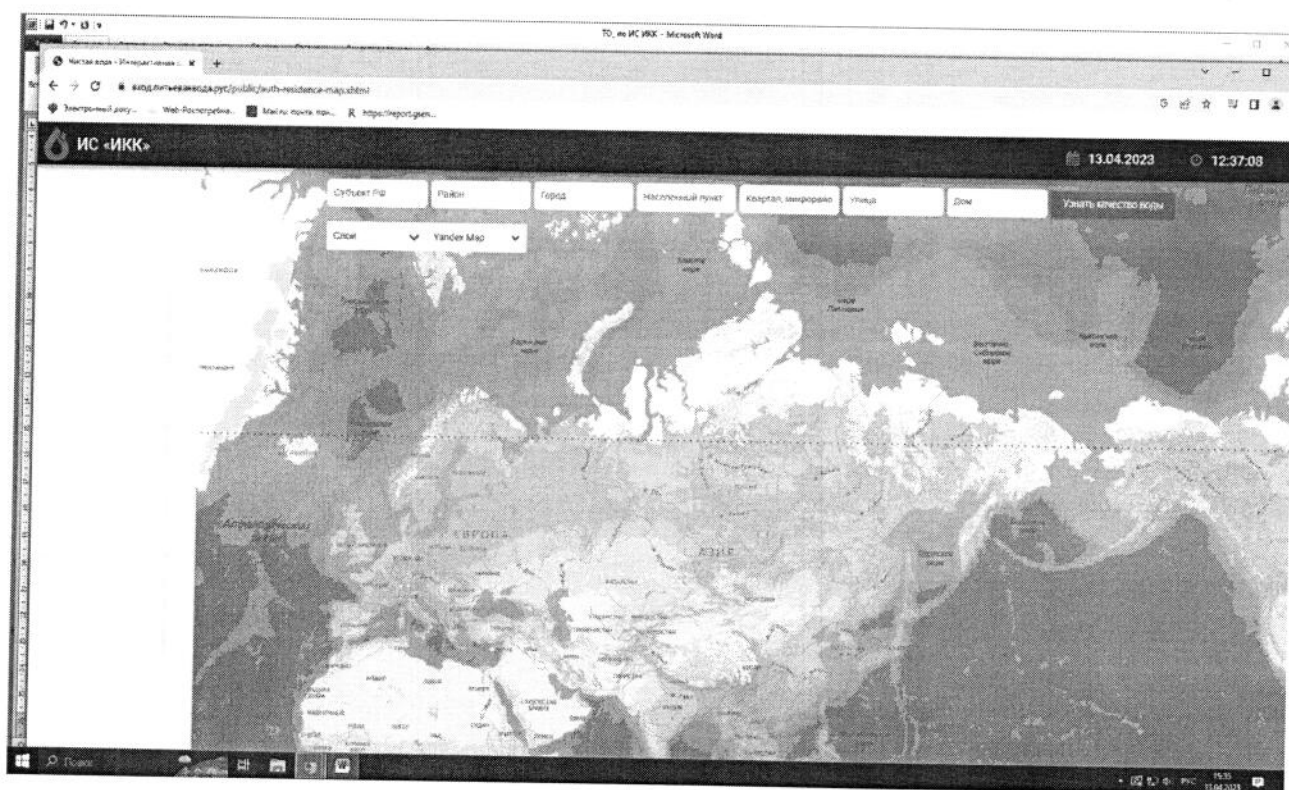


Рис. 1. Стартовая страница ИС ИКК

### Шаг 2. Формирование запроса по конкретному адресу.

Для визуализации информации по конкретному адресу следует заполнить «окна» адресными данными.

В примере, представленном на рис. 2, введён запрос по адресу: Воронежская область, Аннинский район, село Садовое, ул. Садовая, дом 20.

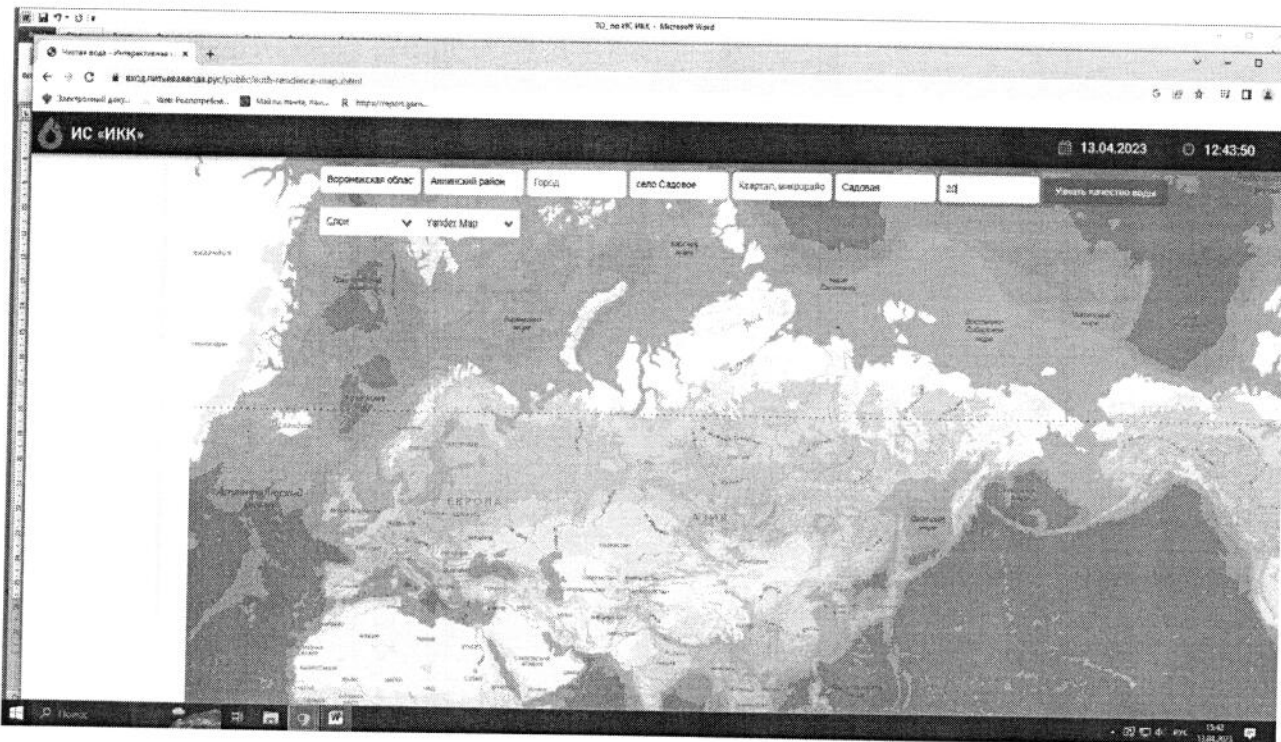


Рис. 2. Формирование запроса по конкретному адресу

### Шаг 3. Результаты лабораторных исследований и риск для здоровья населения в привязке к конкретному адресу

Для визуализации результатов исследований необходимо активировать курсором «окно» «Узнать качество воды». На мониторе будет отображаться информация о результатах лабораторного контроля качества питьевой воды в распределительной сети и о риске для здоровья населения по конкретному адресу (рис. 3).

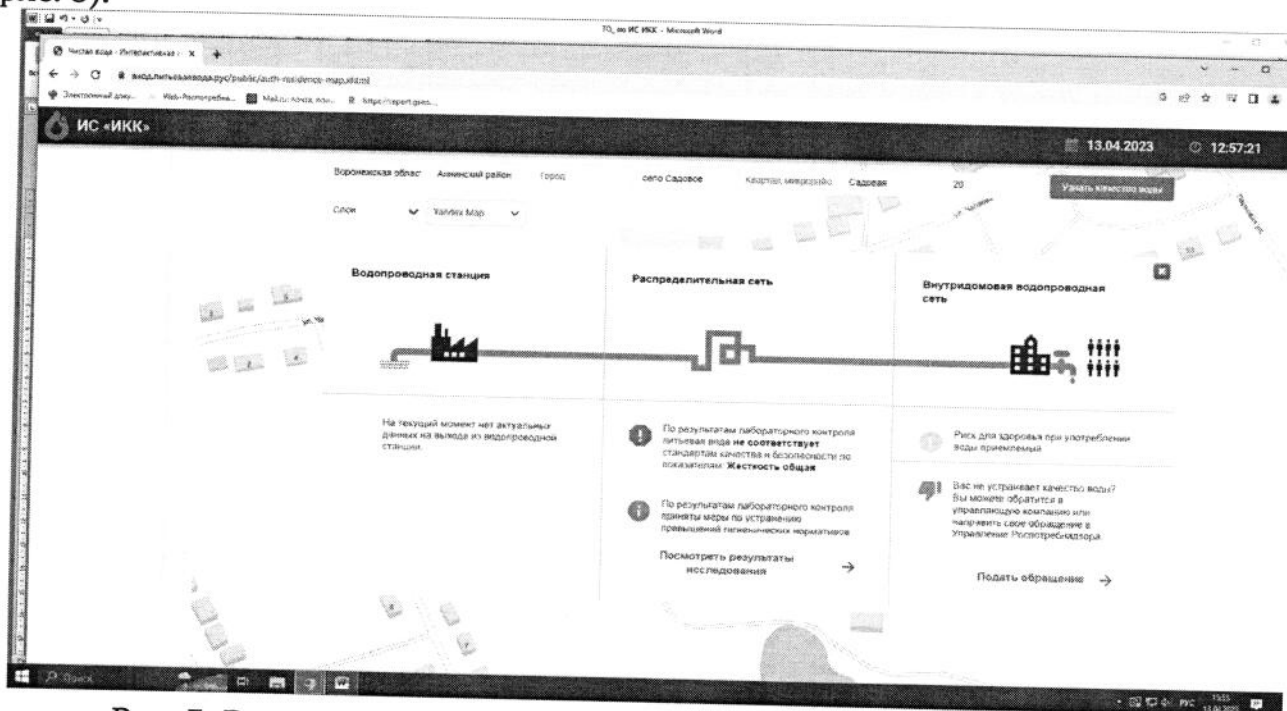


Рис. 3. Результаты лабораторных исследований по конкретному адресу и риск для здоровья населения

В примере по адресу: Воронежская область, Аннинский район, село Садовое, ул. Садовая, дом 20:

- по результатам лабораторного контроля питьевая вода не соответствует стандартам качества и безопасности по показателю «жѐсткость общая»
- риск для здоровья при употреблении воды приемлемый.

Кроме того, в нижней части данной страницы визуализированы кнопки «Посмотреть результаты исследования» и «Подать обращение».

При активации кнопки «Посмотреть результаты исследования» данные лабораторного контроля выводятся на экран в виде таблицы по приоритетным микробиологическим, обобщенным и санитарно-химическим показателям (рис. 4)

ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ ИССЛЕДОВАНИЯ	НОРМАТИВ	ОШИБКА МЕТОДА ОПРЕДЕЛЕНИЯ	НОРМАТИВЫ/ТРЕБОВАНИЯ НА МЕТОД ОПРЕДЕЛЕНИЯ
<b>Микробиологические</b>					
Обобщенные колиформные бактерии	КОЕ/100 см <sup>3</sup>	0,0	отсутствуют	Не обнаружено	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Escherichia coli (E. coli)	КОЕ/100 см <sup>3</sup>	0,0	Отсутствие	Не обнаружено	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Энтерококки	КОЕ/100 см <sup>3</sup>	0,0	Отсутствие	Не обнаружено	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Общев микробное число (ОМЧ) (37 ± 1,0) °С	КОЕ/см <sup>3</sup>	20,0	не более 50	20	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека

Рис. 4. Результаты лабораторного контроля качества питьевой воды по конкретному адресу

В нижней части таблицы указана дата, на которую сгенерированы результаты исследований и представлена ссылка на Управление Роспотребнадзора и систему СГМ.

В нашем примере: дата исследования 03.03.2023 г. (рис. 5)

Показатель	Единица измерения	Значение	Норматив	Цена за анализ	Требования
Нитраты (по NO3-)	мг/л	11,3	не более 45	±1,70	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Марганец (Mn, суммарно)	мг/л	0,05	не более 0,1	±0,01	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Жесткость общая	мг-экв/дм куб	8,7	не более 7 в питьевой воде	±1,31	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания
Бор (B, суммарно)	мг/л	0,0	не более 0,5	Менее 0,1	Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания

Исследование выполнено по заказу: ТОО, по ИС ИЖК - Москва/ИЖК

Дата: 13.04.2023 13:29:13

Результаты исследований представлены на дату: 03.03.2023

Информация о качестве питьевой воды предоставило Управление Роспотребнадзора по региону: Воронежская область, по результатам социально-гигиенического мониторинга.

Рис. 5. Результаты лабораторного контроля качества питьевой воды по конкретному адресу (продолжение отображаемой таблицы)

При активации кнопки «Подать обращение» информационный ресурс отправляет пользователя на портал «Государственные услуги».

Предварительно, гражданам разъясняется порядок подачи обращения согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (рис. 6, 7).

**Приём обращений граждан**

Уважаемые пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) в электронном виде.

Официальный сайт Роспотребнадзора является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Роспотребнадзор путем заполнения специальной формы на официальном сайте Роспотребнадзора и поступают для обработки в уполномоченные структурные подразделения, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в территориальных органах и центральном аппарате Роспотребнадзора.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагая суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату (ч.1 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме (ч.3 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

На обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), полного почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ, Роспотребнадзор не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей.

Рис. 6. Порядок подачи обращений граждан

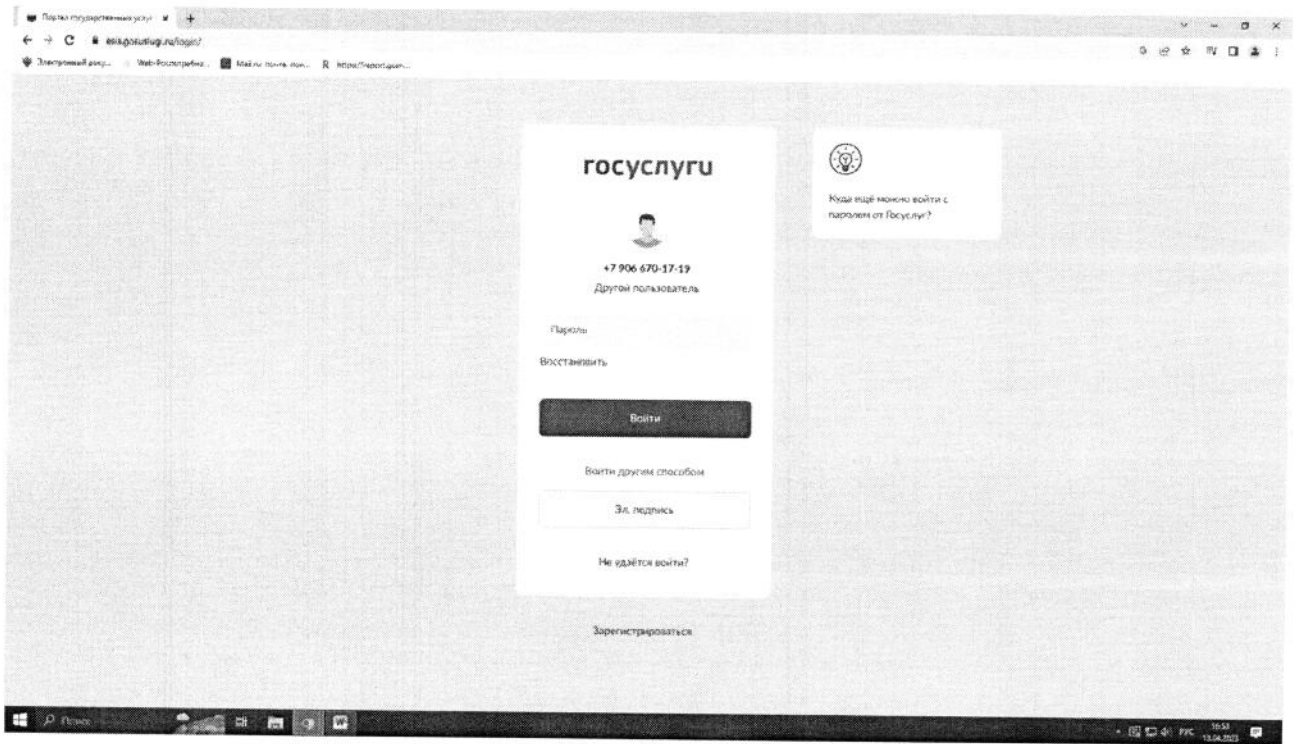


Рис. 7. Переадресация на портал «Государственные услуги»